

**DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN UJIAN SIDANG KTI.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....	vi
ABSTRAK .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian .....	4
1.3.1. Tujuan Umum .....	4
1.3.2. Tujuan Khusus .....	4
1.4. Manfaat Penelitian .....	5
1.4.1. Bagi Penulis .....	5
1.4.2. Bagi Rumah Sakit .....	5
1.4.3. Bagi Institusi Pendidikan .....	5
1.5. Ruang Lingkup Penelitian.....	5
BAB II.....	6
TINJAUAN PUSTAKA .....	6
2.1. Landasan Teori.....	6
2.1.1. Rumah Sakit.....	6
2.1.2. Rekam Medis .....	6
2.1.3. Jaminan Kesehatan Nasional.....	9
2.1.4. BPJS .....	9
2.1.5. INA CBGs.....	10
2.1.6. Klaim.....	10

2.1.7.	Tahap Verifikasi Klaim.....	11
2.1.8.	Persyaratan Klaim .....	13
2.1.9.	Pengembalian Klaim .....	13
2.2.	Hasil Penelitian Lain.....	14
2.3.	Kerangka Berfikir .....	16
2.4.	Kerangka Konsep.....	17
BAB III .....		18
METODE PENELITIAN.....		18
3.1.	Tempat dan Waktu Penelitian.....	18
3.2.	Metode Penelitian .....	18
3.3.	Populasi dan Sampel .....	18
3.3.1.	Populasi.....	18
3.3.2.	Sampel.....	18
3.4.	Definisi Operasional Variabel.....	18
3.5.	Teknik & Instrumen Pengumpulan Data .....	19
3.6.	Teknik Analisis Data.....	19
BAB IV .....		20
HASIL PENELITIAN.....		20
4.1.	Keterbatasan Penelitian.....	20
4.2.	Profil Lokasi Penelitian.....	20
4.2.1.	Sejarah Rumah Sakit Umum Daerah Raden Mattaher Jambi .....	20
4.2.2.	Visi dan Misi Rumah Sakit Umum Daerah Raden Mattaher Jambi .....	21
4.2.3.	Jenis Pelayanan .....	21
4.2.4.	Profil unit Casemix Rumah Sakit Umum Daerah Raden Mattaher Jambi .....	23
4.3.	Hasil Penelitian .....	24
4.3.1.	Pelaksanaan SPO Klaim BPJS Pasien Rawat Inap di RSUD Raden Mattaher Jambi.....	24
4.3.2.	Persentase Persyaratan Klaim Yang Mempengaruhi Pengembalian Klaim BPJS Pasien Rawat Inap di RSUD Raden Mattaher Jambi .....	25
4.3.3.	Faktor Yang Mempengaruhi Pengembalian Berkas Klaim BPJS Pasien Rawat Inap di RSUD Raden Mattaher Jambi.....	25
BAB V.....		27

PEMBAHASAN .....	27
5.1. Pelaksanaan SPO Klaim BPJS Pasien Rawat Inap di RSUD Raden Mattaher Jambi.....	27
5.2. Persentase Persyaratan Klaim Yang Mempengaruhi Pengembalian Klaim BPJS Pasien Rawat Inap di RSUD Raden Mattaher Jambi.....	27
5.3. Faktor Yang Mempengaruhi Pengembalian Berkas Klaim BPJS Pasien Rawat Inap di RSUD Raden Mattaher Jambi .....	28
5.3.1. Verifikasi Administrasi Kepesertaan .....	28
5.3.2. Verifikasi Administrasi Pelayanan.....	28
5.3.3. Verifikasi Pelayanan Kesehatan.....	29
BAB VI .....	31
PENUTUP.....	31
6.1. Kesimpulan .....	31
6.2. Saran .....	31
DAFTAR REFERENSI .....	32
DAFTAR LAMPIRAN.....	34

**DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Lain.....	14
Tabel 3.1 Definisi Operasional .....	18
Tabel 4.1 Persentase Pengembalian Klaim BPJS Pasien Rawat Inap.....	25
Tabel 4.2 Faktor Pengembalian Berkas Klaim BPJS .....	25

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....16  
Gambar 2.2 Kerangka Konsep .....17  
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Casemix.....23